

ПОЛИТИКА ООО «МОНОКАССА» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 23 сентября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «МОНОКАССА» (ООО «МОНОКАССА»), ИНН 5029297240, КПП 502901001, ОГРН 1255000113895, далее — «Оператор».

1.2. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при использовании сайта <https://monosolutions.ru>, личного кабинета <https://app.monosolutions.ru>, визуального редактора сайтов, API и иных программных компонентов MonoSolutions, опубликованных посредством MonoSolutions сайтов в части технической обработки данных по поручению их владельцев, службы поддержки, подписки, платежных и иных связанных функций (далее совместно — «Сервис»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

1.4. Политика не применяется к сайтам третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по внешним ссылкам.

1.5. Владелец сайта, созданного или опубликованного посредством Сервиса, самостоятельно определяет цели обработки персональных данных посетителей своего сайта, размещает собственную политику обработки персональных данных и получает необходимые согласия.

1.6. По вопросам обработки персональных данных можно обращаться по электронной почте support@monokassa.ru.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис от собственного имени либо как представитель индивидуального предпринимателя или юридического лица.

2.4. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор на использование Сервиса.

2.5. Посетитель сайта Заказчика — физическое лицо, посещающее сайт, созданный или опубликованный Заказчиком посредством Сервиса.

2.6. Порученная обработка — обработка Оператором персональных данных посетителей сайтов Заказчика от имени и по поручению Заказчика в пределах функциональности Сервиса.

2.7. Cookies — фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя и используемые для функционирования сайта, авторизации, обеспечения безопасности и сохранения настроек.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные зарегистрированных Пользователей, Заказчиков, плательщиков, лиц, обращающихся в службу поддержки, а также посетителей сайтов Заказчиков в части порученной обработки.

- 3.2. Для регистрации, авторизации и управления учетной записью Оператор обрабатывает адрес электронной почты Пользователя.
- 3.3. Пароль Пользователя не хранится в открытом виде. Для целей аутентификации Оператор обрабатывает результат его криптографического преобразования (хеш пароля).
- 3.4. При оформлении и оплате подписки могут обрабатываться адрес электронной почты, сведения о выбранном тарифе, сумме и дате платежа, статусе оплаты, идентификаторе платежа, сведения кассового чека и иные сведения, необходимые для проведения расчета и подтверждения оплаты.
- 3.5. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей, если ввод и обработка таких реквизитов осуществляются платежным партнером.
- 3.6. При обращении в службу поддержки могут обрабатываться адрес электронной почты, содержание обращения, приложенные Пользователем материалы и история переписки.
- 3.7. В процессе работы Сервиса могут автоматически обрабатываться технические данные, необходимые для авторизации, поддержания сессии, обеспечения безопасности и корректной работы Сервиса, включая IP-адрес, User-Agent, идентификаторы сессии и технические журналы событий.
- 3.8. Оператор не осуществляет посредством стандартной функциональности Сервиса обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.
- 3.9. Пользователь не должен предоставлять или размещать в Сервисе персональные данные третьих лиц без наличия законного основания для такой обработки.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях регистрации Пользователя, создания и обслуживания учетной записи, аутентификации и восстановления доступа, заключения и исполнения договора, предоставления функциональности Сервиса, управления подпиской и тарифом, проведения платежей и возвратов, формирования обязательных расчетных документов, обработки обращений, направления сервисных уведомлений, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, диагностики ошибок, исполнения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав Оператора и Пользователей, а также обработки персональных данных посетителей сайтов Заказчика по поручению Заказчика.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких оснований: согласия субъекта; необходимости заключения или исполнения договора; исполнения обязанностей, возложенных законодательством; осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются; обработки по поручению Заказчика; иных предусмотренных законом оснований.
- 5.2. Если законодательством требуется согласие, оно получается отдельно от публичной оферты и иных документов.
- 5.3. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оператор хранит сведения, позволяющие подтвердить факт и условия его получения.
- 5.4. Отказ предоставить данные, необходимые для исполнения договора, может сделать невозможными регистрацию, предоставление функций Сервиса, проведение оплаты или исполнение обращения.

6. ПРИНЦИПЫ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка осуществляется на основе законности и справедливости; ограничения заранее определенными целями; соответствия состава и объема данных заявленным целям; недопустимости избыточной обработки; обеспечения точности и актуальности; хранения не дольше требуемого срока; удаления, уничтожения или обезличивания после достижения целей при отсутствии другого основания.

6.2. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом. Неавтоматизированная обработка допускается при рассмотрении обращений, ведении учета и исполнении требований законодательства.

6.3. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным лицам, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

7. COOKIES И СТОРОННИЕ КОМПОНЕНТЫ

7.1. Сайты Оператора используют необходимые cookies и локальное хранилище для авторизации, поддержания сессии, обеспечения безопасности, сохранения настроек и корректной работы интерфейса. Их отключение может ограничить функциональность Сервиса.

7.2. Заказчик может самостоятельно подключать к своему сайту сторонние сервисы, в том числе системы аналитики, карты, видео, шрифты, чаты и иной разрешенный код.

7.3. При подключении стороннего сервиса Заказчик самостоятельно обеспечивает соблюдение требований к уведомлению посетителей, обработке персональных данных и получению необходимых согласий.

8. ПОРУЧЕННАЯ ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТОВ ЗАКАЗЧИКОВ

8.1. В отношении данных, собираемых через формы и иные функции сайта Заказчика, Заказчик самостоятельно определяет цели и состав обработки и является оператором персональных данных, если иное не следует из закона и фактических отношений.

8.2. ООО «МОНОКАССА» осуществляет техническую обработку таких данных по поручению Заказчика. Поручение включает сбор через технические формы, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, предоставление доступа уполномоченным представителям Заказчика, выгрузку, блокирование, удаление и уничтожение.

8.3. Цель порученной обработки — прием заявок и предоставление функций Сервиса. Состав данных определяется Заказчиком в пределах доступной функциональности и может включать имя, адрес электронной почты, номер телефона, текст сообщения, дату и время отправки и технические идентификаторы.

8.4. Заказчик обязан иметь законное основание обработки, разместить собственную политику, обеспечить получение необходимых согласий, определять сроки хранения и направлять Оператору законные указания.

8.5. Оператор соблюдает конфиденциальность, обрабатывает данные только в целях поручения, принимает необходимые меры защиты, предоставляет Заказчику информацию, необходимую для подтверждения исполнения поручения, и уведомляет Заказчика об обнаруженных инцидентах в срок, позволяющий Заказчику исполнить установленные законом обязанности.

8.6. После прекращения поручения Оператор прекращает обработку и удаляет или уничтожает данные в соответствии с законными указаниями Заказчика и требованиями законодательства, если отсутствует иное законное основание для хранения.

8.7. Заказчик не вправе поручать Оператору обработку специальных категорий и биометрических персональных данных посредством стандартных функций Сервиса.

9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ

9.1. Доступ к персональным данным предоставляется работникам, представителям и иным уполномоченным лицам Оператора только в объеме, необходимом для выполнения ими своих обязанностей, при соблюдении требований конфиденциальности и защиты персональных данных.

9.2. Для обеспечения работы Сервиса Оператор вправе привлекать третьих лиц и поручать им обработку персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. К таким лицам могут относиться поставщики серверной и облачной инфраструктуры, хранения и резервного

копирования данных, электронной почты, платежные организации, операторы онлайн-касс, сервисы технической поддержки и мониторинга.

9.3. Третьим лицам передается только тот объем персональных данных, который необходим для выполнения соответствующей функции. При поручении обработки Оператор устанавливает требования к конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.4. Сведения о лицах, которым предоставлен доступ к персональным данным или которым Оператор поручил их обработку, предоставляются субъекту персональных данных по его запросу в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Персональные данные могут предоставляться государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Оператор не распространяет персональные данные и не предоставляет их неопределенному кругу лиц без соответствующего законного основания.

10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.2. Персональные данные обрабатываются с использованием информационной инфраструктуры, размещенной на территории Российской Федерации.

10.3. Сведения о конкретном месте размещения информационных систем и технической инфраструктуры не публикуются и предоставляются уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Трансграничная передача персональных данных не является обязательным условием стандартной работы Сервиса. До начала такой передачи Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации.

10.5. Заказчик самостоятельно отвечает за трансграничную передачу персональных данных, возникающую вследствие подключения им иностранных сервисов или стороннего программного кода.

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

11.2. Персональные данные, связанные с учетной записью и использованием Сервиса, обрабатываются в течение срока использования Сервиса, а после прекращения использования — в течение периода, необходимого для исполнения обязательств, разрешения споров, защиты прав и исполнения требований законодательства.

11.3. Сведения о платежах, кассовые, бухгалтерские, налоговые и иные обязательные документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

11.4. Технические журналы и сведения о событиях авторизации и безопасности обрабатываются в течение периода, необходимого для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и диагностики ошибок.

11.5. Данные обращений в службу поддержки обрабатываются в течение срока рассмотрения обращения и далее в течение периода, необходимого для разрешения возможных споров и защиты прав сторон.

11.6. Персональные данные посетителей сайтов Заказчика, обрабатываемые по поручению Заказчика, хранятся в пределах срока, определенного Заказчиком и условиями соответствующего поручения, либо до удаления таких данных, сайта или прекращения договора, если отсутствует иное законное основание.

11.7. При достижении целей обработки, прекращении законного основания либо в иных предусмотренных законом случаях Оператор прекращает обработку и обеспечивает удаление или уничтожение данных в установленные законом сроки.

11.8. В случае отзыва согласия персональные данные уничтожаются, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

11.9. После удаления персональных данных из основной информационной системы отдельные их копии могут временно сохраняться в резервных копиях до завершения установленного Оператором цикла резервного копирования. В течение этого периода данные не используются для обычной деятельности.

11.10. Если немедленное уничтожение технически невозможно, Оператор обеспечивает блокирование и последующее уничтожение персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. В целях защиты персональных данных Оператор ограничивает доступ к ним кругом уполномоченных лиц, применяет средства аутентификации и разграничения доступа и принимает иные меры защиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных своей учетной записи и не передавать данные для доступа к Сервису третьим лицам.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА

13.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения; отозвать согласие; требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд; использовать иные предусмотренные законом способы защиты.

13.2. Для реализации своих прав субъект направляет обращение на support@monokassa.ru.

13.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя, и описание требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности и полномочий.

13.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его отзыва, и не прекращает обработку при наличии другого законного основания.

14. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

14.1. Пользователь и Заказчик обязаны предоставлять достоверные сведения; не передавать персональные данные третьих лиц без законного основания; не загружать специальные, биометрические и избыточные данные; размещать на опубликованных сайтах собственную политику обработки персональных данных, если они собирают данные посетителей; получать необходимые согласия; ограничивать доступ к заявкам и сообщать Оператору о необходимости удаления, уточнения или блокирования данных и об обнаруженных инцидентах.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

15.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава Сервиса, целей и способов обработки или применяемых мер защиты.

15.2. Новая редакция публикуется на <https://monosolutions.ru> с указанием даты введения в действие.

15.3. Если изменение требует нового согласия, Оператор получает его отдельно. Продолжение использования Сервиса не заменяет согласие, когда закон требует отдельного подтверждающего действия.

16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МОНОКАССА»

Сокращенное наименование: ООО «МОНОКАССА»

ИНН: 5029297240

КПП: 502901001

ОГРН: 1255000113895

Юридический адрес: 141006, Московская область, г. Мытищи, проспект Астрахова, д. 1, к. 2, кв. 110

Сайт: <https://monosolutions.ru>

Личный кабинет: <https://app.monosolutions.ru>

По вопросам персональных данных и поддержки: support@monokassa.ru